



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ โทร. ๐-๓๒๖๘-๙๐๐๖-๗

ที่ - วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำตำบลไร่ใหม่เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) รายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการศูนย์ฯ

(นางสาววนิดา ตันเจริญ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....กรรมการศูนย์ฯ

(นางสาวทิพวรรณ ปัญญาหาญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....กรรมการศูนย์ฯ

(นางรสสุคนธ์ ถาวงษ์กลาง)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่

- เพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาววนิดา ตันเจริญ)

(นายสงวน ไชยชน)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่
อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยครบทั้งจำนวน ๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๑. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๘ พ.ย. ๖๒	นายศิริ อินประสิทธิ์	นำท่อมที่อยู่อาศัย ซอย ศรีสมนึก ม.๕ ต.ไร่ใหม่	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ ประชุมคณะผู้บริหาร ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ได้พิจารณา อนุมัติงบประมาณเพื่อช่วยเหลือผู้ ได้รับความเดือดร้อน ๒. ดำเนินให้ความช่วยเหลือ โดย ดำเนินการซ่อมท่อระบายน้ำ คสล.นอก ชั้น ๓ ศก. ๑.๐๐ ม. จำนวน ๑๒ ท่อน	๑๘ พ.ย. ๖๒	ไม่มี	
๒	๒๑ ก.พ.๖๓	นายศิริ อินประสิทธิ์	ขอให้ทำถนนเข้าที่นา ม. ๕ ต.ไร่ใหม่	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอต่อ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ ใหม่ ๒. ดำเนินการโดยการเสนอขอของบฯ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อดำเนินการต่อไป	๒๘ ก.พ. ๖๓	ไม่มี	