บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ โทร. ๐-๓๒๖๘-๙๐๐๖-๗

ที่ -/- **วันที่** ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำตำบลไร่ใหม่เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๔ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการศูนย์ฯ
(นางสาววนิดา ตันเจริญ)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....กรรมการศูนย์ฯ
(นางสาวทิพวรรณ ปัญญาหาญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....กรรมการศูนย์ฯ
(นางรสสุคนธ์ ถาวงษ์กลาง)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววนิดา ตันเจริญ)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่

- ทราบ

(นายสงวน ไชยชน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่
อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้า.หน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔	-	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)

- องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยจำนวน ๒ เรื่อง และส่งเรื่องให้หน่วยงานอื่นดำเนินการช่วยเหลือ จำนวน ๒ เรื่อง พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน/แจ้งผลความคืบหน้า ให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๑. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๘ พ.ย. ๖๒	นายศิริ อินประสิทธิ์	น้ำท่วมที่อยู่อาศัย ซอยศรีสมนึก ม.๕ ต.ไร่ใหม่	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมคณะผู้บริหาร ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ได้พิจารณาอนุมัติงบประมาณเพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อน ๒. ดำเนินให้ความช่วยเหลือ โดยดำเนินการซ่อมท่อระบายน้ำ คสล.มอก ชั้น ๓ ศก. ๑.๐๐ ม. จำนวน ๑๒ ท่อน	๑๘ พ.ย. ๖๒	ไม่มี	
๒	๒๑ ก.พ.๖๓	นายศิริ อินประสิทธิ์	ขอให้ทำถนนเข้าที่นา ม.๕ ต.ไร่ใหม่	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ ๒. ดำเนินการโดยการเสนอของบฯ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อดำเนินการต่อไป	๒๘ ก.พ. ๖๓	ไม่มี	

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๓	๑๓ เม.ย.๖๓	นายศิริ อินประสิทธิ์	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกวัชพืชในคลองสาธารณะ	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ ๒. ดำเนินการรายงานการเกิดสาธารณภัยในพื้นที่ให้อำเภอทราบเพื่อพิจารณาให้ความช่วยแหลือต่อไป	๒๐ เม.ย. ๖๓	ไม่มี	
๔	๒๗ เม.ย.๕๙	นายศิริ อินประสิทธิ์	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติวาตภัย	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมคณะผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินงบประมาณ ๒๕๖๓ ๒. ดำเนินการจัดซื้อวัสดุและมอบให้ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน	๒๒ เม.ย.๕๙	ไม่มี	