บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ โทร. ๐-๓๒๖๘-๙๐๐๖-๗

ที่ - **วันที่** ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำตำบลไร่ใหม่เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการศูนย์ฯ
(นางสาววนิดา ตันเจริญ)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....กรรมการศูนย์ฯ
(นางสาวทิพวรรณ ปัญญาหาญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....กรรมการศูนย์ฯ
(นางรสสุคนธ์ ถาวงษ์กลาง)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววนิดา ตันเจริญ)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่

- ทราบ

(นายสงวน ไชยชน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่
อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้า.หน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	๑๐	-	-	๒	-	-	๘	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	**๑๓**	**-**	**-**	**๕**	**-**	-	๘	-	-	-	-	-

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อย จำนวน ๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๘ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
(ตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๑๕ มี.ค. ๖๒	นายนำพล ศรีพนมวัลย์	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนจากการใช้ถนนซอยหนองหญ้าปล้อง	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมสภา สมัยวิสามัญ สมัยที่ ๒ เพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินสะสมประจำปี ๒๕๖๒ ๒. สภาฯให้ความเห็นชอบและอยู่ระหว่างดำเนินการ	ครั้งที่ ๑ ๒๐ มี.ค.๖๒ ครั้งที่ ๒ ๒๔ พ.ค. ๖๒	ไม่มี	
๒	๑๕ มี.ค. ๖๒	นายนำพล ศรีพนมวัลย์	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนจากการใช้ถนนซอยหนองมะเขือ	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมสภา สมัยวิสามัญ สมัยที่ ๒ เพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินสะสมประจำปี ๒๕๖๒ ๒. สภาฯให้ความเห็นชอบและอยู่ระหว่างดำเนินการ	ครั้งที่ ๑ ๒๐ มี.ค.๖๒ ครั้งที่ ๒ ๒๓ พ.ค. ๖๒	ไม่มี	
๓	๑๕ มี.ค. ๖๒	นายนำพล ศรีพนมวัลย์	ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนจากการใช้ถนนซอยหนองจิก - ชุมนุมกระดาน	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมสภา สมัยวิสามัญ สมัยที่ ๒ เพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินสะสมประจำปี ๒๕๖๒ ๒. สภาฯให้ความเห็นชอบและอยู่ระหว่างดำเนินการ	ครั้งที่ ๑ ๒๐ มี.ค.๖๒ ครั้งที่ ๒ ๒๓ พ.ค. ๖๒	ไม่มี	

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๔	๑๕ มี.ค. ๖๒	นายชาญชัย สังข์เครือ	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนถังเก็บน้ำให้ประชาชนในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมสภา สมัยวิสามัญ สมัยที่ ๒ เพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินสะสมประจำปี ๒๕๖๒ ๒. สภาฯให้ความเห็นชอบและอยู่ระหว่างดำเนินการ	ครั้งที่ ๑ ๒๒ มี.ค.๖๒ ครั้งที่ ๒ ๒๔ พ.ค. ๖๒	ไม่มี	
๕	๑๕ มี.ค. ๖๒	นายสิน ไม้เทศ	ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือซ่อมแซมถนนสายวังไทร – พุหินดาด	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมสภา สมัยวิสามัญ สมัยที่ ๒ เพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินสะสมประจำปี ๒๕๖๒ ๒. สภาฯให้ความเห็นชอบและอยู่ระหว่างดำเนินการ	ครั้งที่ ๑ ๒๒ มี.ค.๖๒ ครั้งที่ ๒ ๒๔ พ.ค. ๖๒	ไม่มี	
๖	๑๘ มี.ค. ๖๒	นายศิริ อินประสิทธิ์	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือชาวบ้านจากการใช้ถนนซอยวัดถ้ำเกาะไผ่	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมสภา สมัยวิสามัญ สมัยที่ ๒ เพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินสะสมประจำปี ๒๕๖๒ ๒. สภาฯให้ความเห็นชอบและอยู่ระหว่างดำเนินการ	ครั้งที่ ๑ ๒๒ มี.ค.๖๒ ครั้งที่ ๒ ๒๗ พ.ค. ๖๒	ไม่มี	

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๗	๑๘ มี.ค. ๖๒	นายนำพล ศรีพนมวัลย์	ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตประปาเส้นหนองยูง – ๑๒ หุ้น เพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้ง	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมสภา สมัยวิสามัญ สมัยที่ ๒ เพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินสะสมประจำปี ๒๕๖๒ ๒. ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในโครงการขยายเขตประปาบ้านหนองจิก หมู่ที่ ๔	ครั้งที่ ๑ ๒๒ มี.ค.๖๒ ครั้งที่ ๒ ๒๕ มี.ค. ๖๒ ครั้งที่ ๓ ๒๗ พ.ค. ๖๒	ไม่มี	
๘	๑๘ มี.ค. ๖๒	นายนำพล ศรีพนมวัลย์	ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนจากการใช้ถนนซอยพ่อปู่วังไทร - ชุมนุมกระดาน	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมสภา สมัยวิสามัญ สมัยที่ ๒ เพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินสะสมประจำปี ๒๕๖๒ ๒. สภาฯให้ความเห็นชอบและอยู่ระหว่างดำเนินการ	ครั้งที่ ๑ ๒๕ มี.ค.๖๒ ครั้งที่ ๒ ๒๗ พ.ค. ๖๒	ไม่มี	
๙	๑๘ มี.ค. ๖๒	นายศิริ อินประสิทธิ์	ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนจากการใช้ถนนซอยประชาสันติ	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมสภา สมัยวิสามัญ สมัยที่ ๒ เพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินสะสมประจำปี ๒๕๖๒ ๒. สภาฯให้ความเห็นชอบและอยู่ระหว่างดำเนินการ	ครั้งที่ ๑ ๒๕ มี.ค.๖๒ ครั้งที่ ๒ ๒๗ พ.ค. ๖๒	ไม่มี	

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑๐	๒๕ มี.ค. ๖๒	นายชาญชัย สังข์เครือ	ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๑.ประสานขอรถบรรทุกน้ำสนง.เทศบาลตำบลไร่ใหม่ ๒. ประสานขอสนับสนุนน้ำ สนง.ประปาส่วนภูมิภาคสาขากุยบุรี ๓. แจกจ่ายน้ำเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามจุดที่ร้องขอ ม.๓	๒๖ มี.ค. ๖๒	ไม่มี	
๑๑	๒๐ มิ.ย. ๖๒	นายชาญชัย สังข์เครือ	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติวาตภัย	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมคณะผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินงบประมาณ ๒๕๖๒ ๒. ดำเนินการจัดซื้อวัสดุและส่งมอบให้ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน	๒๑ มิ.ย. ๖๒	ไม่มี	
๑๒	๑ ส.ค. ๖๒	นายศิริ อินประสิทธิ์	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติวาตภัย	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมคณะผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินงบประมาณ ๒๕๖๒ ๒. ดำเนินการจัดซื้อวัสดุและส่งมอบให้ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน	๕ ส.ค. ๖๒	ไม่มี	

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑๓	๑ ส.ค. ๖๒	นายนำพล ศรีพนมวัลย์	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติวาตภัย	๑. นำปัญหาดังกล่าวเสนอเข้าที่ประชุมคณะผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติใช้จ่ายเงินงบประมาณ ๒๕๖๒ ๒. ดำเนินการจัดซื้อวัสดุและส่งมอบให้ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน	๕ ส.ค. ๖๒	ไม่มี	